



ISO 3834 Part 2  
Certificate n° 2/IT/201

## POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione e della fiducia del Cliente e sulla piena conformità del Sistema di Gestione per la Qualità secondo UNI EN ISO 9001:2015. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità e quindi tale politica deve essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare Co. Mont srl al miglioramento delle proprie prestazioni.

### DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento ed il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione ed addestramento finalizzate ad informare i dipendenti riguardo alla rilevanza ed all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento e efficace ed efficiente dei processi ed il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il Loro grado di soddisfazione mediante prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento e monitoraggio periodicamente di risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

I responsabili delle varie Unità Operative della società devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

29/09/2017

LA DIREZIONE